

Q-Gen – Umfragen ohne Grenzen



Zielgruppen und Einsatzgebiete von Q-Gen

- Marktforschung
- Kunden- und Lieferantenbefragungen
- Mitarbeiterumfragen/ Filialreporting
- Soll-/Ist-Analysen, Schulung, Tests

Ein elektronischer Fragebogen ermöglicht, ohne Programmierkenntnisse nahezu jede Form von Umfragen zu erstellen.

Wer die Meinung seiner Umgebung, seiner Geschäftspartner oder seiner Angestellten kennenlernen will, gibt normalerweise eine Umfrage in Auftrag. Nach einiger Zeit erhält er einen Stapel Papierbögen zurück. Wer die selbe Aufgabe mit Q-Gen angeht, kann innerhalb von wenigen Stunden über Ergebnisse in digitaler Form verfügen, die statistisch mannigfaltig auswertbar sind. Und dies zu einem wesentlich besseren Kosten-/Nutzen-Verhältnis, als bei herkömmlichen Methoden.

Funktionen

Q-Gen ist ein flexibles Programmsystem zum interaktiven Erstellen und Auswerten elektronischer Fragebögen. Ein Fragebogen besteht aus einer frei wählbaren Folge von aufbereiteten Fragen mit Zwischentiteln und Kommentaren. Es stehen vier verschiedene Fragegruppen zur Auswahl. Drei davon sind qualitativ auswertbar, nämlich die Testfragen, die Bewertungsfragen sowie die Fragepaare für Soll-/Ist-Analysen. Die vierte Fragegruppe von sogenannten Informationsfragen

dient zur statistischen Erhebung der Meinungsgruppen. Ein Fragebogen kann alle Fragegruppen gleichzeitig enthalten. Jede Frage oder jeder Kommentar kann durch eine Bild- und / oder eine Klangdatei ergänzt werden. Die qualitativ auswertbaren Fragen kann man individuell gewichten und somit eine statistisch korrekte Mittelbildung gewährleisten. Ein Fragebogen kann gleichzeitig bis zu drei Sprachversionen enthalten.

Eigenschaften

Q-Gen verfügt über ein mehrsprachiges User-Interface, das zurzeit in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Holländisch erhältlich ist. Die Bedienung erfordert keine Spezialkenntnisse. Jedermann, der weiss, wen er worüber befragen will, ist nach kurzer Einführung in der Lage, selbständig eine Umfrage zu realisieren. Die Module haben ergonomisch angeordnete Bedienungselemente, übersichtliche Graphiken und sind schnell und platzsparend bei der Auswertung. Die Vorschau und Ablaufsimulation, sowie die optische Unterstützung beim Aufbereiten beziehungsweise Vergleichen verschiedener Sprachversionen, gewährleisten schon in der Aufbereitungsphase hohe Produktivität. Q-Gen ist eine gemeinsame Entwicklung der beiden Schweizer IT-Firmen dipro AG, Zürich und First Web College AG, Rotkreuz.

Auswertung

Die Antworten jedes Fragebogens werden in einer Datei gespeichert und anschliessend per E-Mail oder Intranet an die Auswertestelle versandt. Hier werden die Antwortdateien automatisch interpretiert und in eine Projekte-Datenbank eingelesen. Antworten aus allen Sprachen werden gemeinsam ausgewertet. Die Auswertungen können über verschiedene Gruppierungen erfolgen. Die Ergebnisse sind als Grafiken, Print-Protokolle oder als Export-Dateien erhältlich.

Technische Voraussetzungen

- W9x, NT, W2000, Excel (ab 97)
- Installationssatz ca. 3.8 MB, Programmdatei 0.9 MB
- Fragebogen ab 350 KB, abhängig von einbezogenen Media-Dateien
- Fragebogen ohne Installation, ab E-Mail, Diskette, etc. ausführbar

Weitere Informationen:

dipro AG
Lehfrauenweg 10, CH-8053 Zürich
Tel. 01-381 04 48
www.quiz-gen.com
Info@quiz-gen.com